

Algemene voorwaarden

Westdorp Advies & Training gevestigd te Lelystad (verder hieronder te noemen WA&T)

1. Toepasselijkheid en geldigheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bevestigingen, mededelingen, leveringen, opdrachten en aanvraagingen en alle andere overeenkomsten die gesloten zijn tussen WA&T en opdrachtgever.
- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijking van deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig wanneer dit schriftelijk is overeengekomen en vastgelegd.
- Deze algemene voorwaarden hebben voorrang boven de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.
- Wanneer WA&T een opdracht deels of geheel door WA&T ingeschakelde derden laat uitvoeren dient dit vooraf aan de opdrachtgever te worden gemeld. WA&T heeft het recht derden in te schakelen wanneer dit voor de uitvoering of continuïteit vereist is.

2. De aanbidding

- De door WA&T gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en binden WA&T niet, tenzij uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is vermeld. Indien een aanbidding een vrijblijvend aanbod omvat en dit wordt aanvaard, heeft WA&T het recht om binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen.
- Indien een door WA&T advies uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft dan bedraagt deze dertig dagen.
- De aanbidding is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan WA&T heeft verstrekt.
- Afspraken met of toezeggingen van door bij WA&T aangesloten deelnemers en/of diens ondergeschikten of vertegenwoordigers binden WA&T niet, tenzij deze schriftelijk door WA&T zijn bevestigd.
- Opdrachten, afgegeven aan vertegenwoordigers of ondergeschikten van WA&T zijn voor de opdrachtgever bindend.

3. De overeenkomst

- Een overeenkomst tot het uitvoeren van een advies en begeleiding komt uitsluitend tot stand wanneer de opdrachtgever een aanbidding van WA&T schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur hiervan.
- WA&T zal haar opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitvoeren. Uiteraard zal WA&T met de opdrachtgever overleggen over de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens, die WA&T nodig heeft voor het conform de afgesproken planning uitvoeren van de opdracht, tijdig in haar bezit komen. WA&T moet kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij haar werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever geeft derden, die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan met toestemming van WA&T.

4. Tarieven en kosten van de opdracht

- De overeengekomen tarieven worden vermeerderd met omzetbelasting en alle andere met de opdracht samenhangende belastingen waarvoor WA&T verantwoordelijk is en zijn gebaseerd op uitvoering onder niet-uitzonderlijke omstandigheden. Buiten Nederland verschuldigde belastingen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Tenzij anders vermeld in de aanbiedingen zijn de tarieven van WA&T en de daarop gebaseerde prijzen exclusief reis- en verblijfkosten. De kosten van specifiek voor de opdracht benodigde materialen of ingekochte diensten brengt WA&T afzonderlijk in rekening.
- Gedurende de eerste drie maanden na het tot stand komen van de overeenkomst kunnen tussentijdse veranderingen in het niveau van lonen en kosten die WA&T zou noodzaken tot tariefverhoging niet worden doorberekend. Nadien is WA&T gerechtigd verhoging van lonen en kosten door te berekenen.

5. Duur van de opdracht

- De duur van de opdracht kan behalve door inspanning van WA&T worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die WA&T verkrijgt en de medewerking die door de opdrachtgever wordt verleend. WA&T kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoeveel tijd voor het uitvoeren van een opdracht nodig zal zijn en wanneer deze zal zijn voltooid.
- Overschrijding van de aangegeven duur van de opdracht door welke oorzaak dan ook, doet voor de opdrachtgever geen recht ontstaan van opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- Bij vertraging of verlenging van de met de opdracht gemoeide werkzaamheden heeft WA&T het recht eventuele extra kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.
- Het bepaalde in het vorige lid is eveneens van toepassing wanneer de begeleiding gericht is op certificatie door een derde en deze derde één of meer aanvullende beoordelingen en of inspecties eist. Hetzelfde geldt wanneer de opdrachtgever zelf één of meer aanvullende beoordelingen en of inspecties wenst. WA&T is in deze gevallen niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging.

6. Medewerking opdrachtgever

- De opdrachtgever zal op eigen kosten (incl verzendkosten) aan WA&T alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die WA&T nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht.
- De opdrachtgever zal aan WA&T toegang verschaffen tot de betreffende productieplaats (-sen) en zorgdragen voor de veiligheid en gezondheid van betreffende WA&T medewerker.

7. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze voorwaarde verstaan elke van de wil van WA&T onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijven of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds (mede-) begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, staking, overheidsmaatregelen, brand, gebrek aan grondstoffen, defecten aan machines en installaties, transport moeilijkheden en niet tijdige levering door leveranciers.

8. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- WA&T is verplicht tot geheimhouding van alle haar bekend zijnde informatie en gegevens.
- Indien voor het vervullen van de opdracht advies of informatie moet worden ingewonnen bij derden, zullen informatie en gegevens over de opdracht niet aan deze derden worden verstrekt slechts met toestemming van de opdrachtgever.

- De opdrachtgever kan niet zonder schriftelijke toestemming van WA&T aan derden mededelingen doen over de aanbieder, aanpak, werkwijze en dergelijke van WA&T, tevens mag de opdrachtgever WA&T-rapportages niet aan derden ter beschikking stellen.
- Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van WA&T één kopie van de betreffende documenten te bewaren voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.

9. Voortijdige beëindiging van de opdracht.

WA&T is gerechtigd de opdracht te annuleren, onverminderd haar recht om vergoeding te verlangen voor eventuele schade,

- in geval van niet-betaling door de opdrachtgever van een opeisbaar bedrag;
- in geval van overlijden van de opdrachtgever;
- indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- indien surseance van betaling wordt aangevraagd;
- indien hij, rechtspersoon of vennootschap onder firma zijnde, wordt ontbonden;
- indien de exploitatie van het bedrijf wordt gestaakt;

Indien zich een van boven beschreven omstandigheden zich voordoet is elke vordering welke WA&T jegens de opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

10. Betalingen

- WA&T hanteert zeer strikt een betalingstermijn van 28 dagen na factuurdatum.
- Betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te worden gedaan. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- Indien de opdracht wordt uitgevoerd tegen een vooraf overeengekomen prijs wordt deze in evenredige maandelijkse termijnen gedeclareerd tenzij specifiek overeengekomen.
- Indien de opdracht wordt uitgevoerd op regiebasis ontvangt de opdrachtgever maandelijks een factuur over de in de voorafgaande maand verrichte werkzaamheden, welke factuur binnen achtentwintig dagen dient te zijn voldaan.
- De opdracht is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De eindafrekening moet door de opdrachtgever worden goed gekeurd binnen acht dagen na ontvangst. Indien de opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.
- Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag der facturen de basisrente zoals opgegeven door de nederlandse bancaire instellingen vermeerderd met twee procent rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- Indien betaling niet plaatsvindt binnen vier weken na de factuurdatum, kan WA&T de uitvoering van de opdracht opschorten. Alle buitengerechtigde kosten, verbandhoudende met de inning van enige vordering op de opdrachtgever komen te zijnen laste. De buitengerechtigde kosten zullen worden geacht tenminste dertig procent van het te vorderen bedrag te bedragen met een minimum van twee-honderd euro.

11. Aansprakelijkheid

- WA&T is louter aansprakelijk voor de schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van toepassing en gebruik van door WA&T verrichte studies en verstrekte adviezen. WA&T beperkt haar aansprakelijkheid, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van WA&T, tot het bedrag van de aanneemsom, c.q. het uiteindelijke factuurbedrag, doch met een maximum van tienduizend euro. WA&T sluit uitdrukkelijk haar aansprakelijk voor gevolg – c.q. bedrijfsschade uit.
- In geen geval is WA&T aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de opdrachtgever, verlies van winst, verlies van omzet, en schade aan reputatie en goodwill van de opdrachtgever of derden.
- Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de opdrachtgever niet binnen 5 dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel 5 dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, WA&T schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld.

12. Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

13. Geschillen

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden berecht door de bevoegde rechter te Lelystad, behoudens in geval van geschillen die zijn onderworpen aan het oordeel van de kantonrechter, voor zover niet van diens betrekkelijke bevoegdheid mag worden afgeweken.

Datum laatste wijziging 03-10-2007

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK Flevoland kantoor Lelystad.